

KOMUNIKAT 97/2016

z dnia 26 lipca 2016 r.

dot. zasad taryfowych stosowanych przy sprzedaży biletów Sindbad Eurobus

W związku ze zmianami, które wprowadzone zostały z dniem 1 maja 2016 roku, niniejszym przypominamy, że w ramach oferty Sindbad Eurobus dostępne są 3 następujące taryfy cenowe:

SINDBAD-EUROBUS – taryfa podstawowa, do której można stosować wszystkie dostępne dla pasażerów zniżki, tj.:

- 10% dla osób powyżej 60-go roku życia (decyduje dzień urodzenia)
- 10% dla młodzieży do ukończenia 26-go roku życia
- 10% dla grupy co najmniej 10 osób jadących tam i z powrotem w tym samym terminie
- 10% dla posiadaczy Firmowej Karty Stałego Klienta Sindbad Business Club
- 15% dla posiadaczy Karty Stałego Klienta Sindbad Club lub Złotej Karty Stałego Klienta Sindbad VIP Club
- 50% dla dodatkowego miejsca (obok) dla pasażera z zakupionym biletem pełnopłatnym
- 50% dla dziecka do 12-go roku życia (decyduje dzień urodzenia) możliwe przy jednoczesnym zakupie pełnego biletu dla drugiej osoby
- 10% dla drugiego dziecka do 12-go roku życia

SINDBAD-EUROBUS-PROMOCJA – taryfa promocyjna, dostępna na większości połączeń, jednak w limitowanej ilości miejsc. Taryfa promocyjna może nie być dostępna w okresach wzmożonego ruchu, w weekendy, święta, ferie zimowe i wakacje, a także wyłączona jest przy zakupie biletu w dniu wyjazdu, a często również dzień przed wyjazdem. Do taryfy **Sindbad-Eurobus-Promocja** można zastosować wyłącznie następujące – zniżki:

- 15% dla posiadaczy Karty Stałego Klienta Sindbad Club
- 15% dla posiadaczy Złotej Karty Stałego Klienta Sindbad VIP Club
- 10% dla posiadaczy Firmowej Karty Stałego Klienta Sindbad Business Club.

SINDBAD-INTERBUS – super promocja, to taryfa promocyjna, dzięki której można uzyskać najniższą możliwą cenę biletu autokarowego Sindbad Eurobus. Przy tej taryfie nie ma możliwości udzielania żadnych dodatkowych zniżek (np. z tytułu posiadania kart stałego klienta lub z tytułu wieku). Bilety w tej taryfie dostępne są w sprzedaży w wybrane dni tygodnia w zależności od kierunku. Taryfa **SINDBAD-INTERBUS** może nie być dostępna w okresach wzmożonego ruchu, w weekendy, święta, ferie zimowe i wakacje, a także wyłączona jest przy zakupie biletu w dniu wyjazdu, a często również dzień przed wyjazdem.

Decydując się na zakup naszych biletów z kilkudniowym wyprzedzeniem, na większości połączeń można nabyć bilety w niższych cenach promocyjnych, które tuż przed wyjazdem zazwyczaj nie będą dostępne.

Przykład: Połączenie Katowice – Kolonia

- **SINDBAD-EUROBUS – 239,90 zł** (możliwe stosowanie wszystkich dostępnych zniżek)
- **SINDBAD-EUROBUS-PROMOCJA – 214,90 zł** (możliwe wyłącznie zniżki KSK i KSK VIP)
- **SINDBAD-INTERBUS – 179,90 zł** (brak możliwości zastosowania dodatkowych zniżek)

Jednocześnie informujemy, że bez względu na wybraną taryfę, przewóz odbywa się autokarem o takim samym, wysokim standardzie.

W ofercie **SINDBAD EUROBUS** dostępne są następujące **rodzaje** biletów:

- bilety **JEDNOSTRONNE**, dostępne we wszystkich taryfach cenowych,
- bilety **DWUSTRONNE**, dostępne we wszystkich taryfach cenowych, przy czym w ofertach promocyjnych warunkiem zakupu biletu w niższej cenie jest dostępność taryfy promocyjnej zarówno w terminie wyjazdu jak i w terminie powrotu. Jeśli taryfa promocyjna nie jest dostępna na jednym z odcinków, wówczas system nalicza cenę z wyższej taryfy.
- bilety typu **OPEN** (otwarte, z określoną datą wyjazdu lecz bez określonej daty podróży powrotnej). Bilety OPEN dostępne są wyłącznie w taryfie podstawowej SINDBAD-EUROBUS, jednak w cenę biletu jest już wliczony koszt datowania podróży powrotnej.

Informujemy również, że w przypadku zmiany daty podróży w przypadku biletu promocyjnego SINDBAD-INTERBUS, gdy w nowym terminie ta taryfa nie jest dostępna, klient zobowiązany będzie do uiszczenia w trakcie podróży opłaty za zmianę rezerwacji oraz opłaty wynikającej z różnicy w cenie między biletom zakupionym, a aktualnie obowiązującą taryfą. W takich przypadkach system może wskazywać brak możliwości dokonania zmiany lub brak wolnych miejsc w systemie, prosimy wówczas o kontakt z naszym działem infolinii pod numerem +48 77 443 44 44.

Prosimy o informowanie klientów o w/w zasadach taryfowych. W razie pytań prosimy o kontaktowanie się z naszym działem infolinii pod numerem +48 77 443 44 44.

SINDBAD.
euROBUS