

KOMUNIKAT

dot. współpracy firm EST Lorek, SINDBAD i Mądeltrans

z dnia 24 września 2019r.

Niniejszym informujemy, że z dniem 21 września 2019 roku, firmy EST i Mądeltrans zakończyły wspólną realizację linii z Polski do Niemiec i Holandii – trasa Przemyśl – Bremen – Groningen – Amsterdam.

Na mocy umów zawartych pomiędzy Sindbad Sp. z o.o. oraz firmami EST i Mądeltrans, firma Sindbad zobowiązała się zrealizować wszystkie zakupione i ważne bilety obu przewoźników. Pasażerowie będą poinformowani o zmianie przewoźnika oraz rozkładu jazdy, w szczególności zmiany przystanków i/lub godzin wyjazdu.

Ponadto w nawiązaniu do komunikatu z dnia 17 września 2019r, informujemy, że cała oferta firmy EST z terenu Polski centralnej i północnej (tj. Niemcy – Bremen i Westfalia, oraz Holandia – Groningen i Amsterdam) z dniem 25 października 2019 roku zostaje dostosowana do rozkładów jazdy platformy Sindbad. Z tym dniem wszelkie obowiązki wobec klientów, wynikające z zakupionych wcześniej biletów przejmuje spółka Sindbad Sp. z o.o..

Do dnia 24 października oferta firmy EST dostępna będzie w systemie Euroticket. Po tym terminie sprzedaż biletów odbywać się będzie wyłącznie na podstawie umów agencyjnych zawartych z Sindbad Sp. z o.o. w Opolu.

W przypadku pojawienia się jakichkolwiek pytań lub wątpliwości wynikających z powyższego komunikatu, prosimy o kontakt z:

Biurem Obsługi Klienta firmy SINDBAD, tel. 801 22 33 44 lub +48 77 443 44 44 lub
firmą EST Lorek, tel. +48 947 192 030 lub
firmą Mądeltrans, tel. +48 14 65 71 777 lub +48 669 776 770

Marta Świącka

Ryszard Wójcik

Jerzy Mądel

Prezes Zarządu
„EST” Sp. o.o.

Prezes Zarządu
SINDBAD Sp. z o.o.

Właściciel
Mądeltrans