



KOMUNIKAT NR 94/2019

z dnia 26 listopada 2019 r.

dot. nowych zasad zmiany daty i relacji w biletach na połączeniach wschodnich

Uprzejmie informujemy, że od dzisiaj wprowadzone zostały nowe zasady zmiany daty lub relacji w biletach na połączeniach wschodnich z oferty Eurobus – Sindbad.

- Jeżeli cena biletu po zmianie na inną datę / relację nie ulega zmianie – Agent może wykonać operację w systemie samodzielnie.
- Jeżeli cena biletu po zmianie na inną datę / relację jest wyższa – system sprzedaży blokuje zmianę, a Agent zobowiązany jest do skontaktowania się z:

- **Biurem Obsługi Klientów EUROBUS pod nr +48 32 351 20 30,**

czynnym:

poniedziałek – piątek, w godzinach 08:00 – 18:00

soboty, w godzinach 09:00 – 13:00

lub

- **Infolinią SINDBAD** (poza w/w godzinami pracy BOK Eurobus) pod nr +48 77 443 44 44, czynną codziennie w godzinach 07:00 – 23:00.

Procedura zmiany telefonicznej wygląda następująco:

- Konsultant wykonuje dla Państwa odpowiednią zmianę, korygując jednocześnie cenę biletu do nowej wartości,
- Agent pobiera odpowiednią dopłatę od Klienta (różnica między nową ceną biletu a ceną początkową) i drukuje nowy bilet,
- Klienci, którzy zgłoszą się do nas bezpośrednio (telefonicznie), będą kierowani do biura, w którym zakupili bilet, gdzie będą mogli wykonać zmianę i uiścić dopłatę.

Prowizja agencyjna naliczana będzie od nowej, wyższej ceny biletu.

Ewentualne pytania prosimy kierować pod numer BOK Eurobus +48 32 351 20 30 lub na Infolinię Sindbad 801 22 33 44 lub +48 77 443 44 44.

