



KOMUNIKAT 1/2020

z dnia 29 stycznia 2020r.

dot. wystawiana faktur za bilety z oferty Sindbad

Pragniemy przypomnieć, że w związku z wejściem w życie nowych przepisów dot. ustawy o podatku od towarów i usług z dniem 1 stycznia 2020 roku, niewypełnienie danych Nabywcy, podczas procesu sprzedaży biletów, uniemożliwi wystawienie faktury na firmę. Prosimy więc każdorazowo o kierowanie do klienta zapytania o chęć otrzymania faktury przed rozpoczęciem procesu sprzedażowego. Jeżeli klient zgłosi takie zapotrzebowanie, należy obowiązkowo wypełnić dane Nabywcy, dla którego będzie wystawiana faktura VAT na firmę.

Informujemy tym samym, że po dokonaniu sprzedaży biletu, nie ma już możliwości zmiany ani dopisania numeru NIP Nabywcy. Numer NIP Nabywcy można zmienić jedynie na wystawionych rezerwacjach, które jeszcze nie zostały potwierdzone, a zmiana danych Nabywcy wykonywana jest wyłącznie przez Infolinię.

Istnieje możliwość wystawienia zbiorczej faktury na koniec miesiąca dla większej ilości biletów, pod warunkiem, że na każdym bilecie został określony Nabywca o numerze NIP zgodnym z numerem NIP podanym na fakturze. Kontrola zgodności numerów NIP na biletach z numerem na fakturze, przy wystawieniu faktury zbiorczej dla grupy biletów, wykonywana jest przez system automatycznie i z dokładnością co do samych cyfr zawartych w numerze NIP. Jeśli przy sprzedaży nie został określony numer NIP Nabywcy jako firmy, to faktura może zostać wystawiona jedynie na nabywcę, będącego osobą fizyczną. Nie jest określany wtedy NIP tego Nabywcy, tylko jego dane adresowe. Możliwość wystawienia faktury z NIP-em na takiego nabywcę jest zablokowana. Aby móc wystawić fakturę na Nabywcę, który jest osobą fizyczną i nie został określony jako Nabywca przy sprzedaży, należy w pierwszej kolejności uzupełnić dane Nabywcy w bilecie.

W razie dodatkowych pytań prosimy o kontakt z Infolinią Sindbad pod nr 77 443 44 44 lub 801 22 33 44.

