

KOMUNIKAT SPECJALNY

Z dnia 18 marca 2020 roku

Dotyczący funkcjonowania biur agencyjnych

Szanowni Państwo,

W związku z nagminnie powtarzającymi się w ostatnim czasie informacjami naszych wspólnych klientów na temat zamknięcia wielu biur oraz braku kontaktu z kimkolwiek z obsługi, prosimy o bezwzględne podanie wiadomości o tym czy Państwa biura są otwarte i w jakich godzinach.

Wszystkie działy naszej firmy korzystają z jednolitej bazy adresów, numerów telefonów oraz informacji na temat funkcjonowania biur agencyjnych. Nadal odsyłamy klientów do Państwa biur, a część z Was zdecydowała o czasowym zamknięciu lokali. Brak informacji o zaprzestaniu funkcjonowania biur prowadzi do zamieszania i niepotrzebnych utrudnień w komunikacji z klientem.

W związku z powyższym bezwzględnie prosimy o przekazanie w **terminie do 19-go marca** do godziny 12.00 informacji na temat funkcjonowania Państwa biura oraz koniecznie numeru kontaktowego w przypadku działania w trybie domowym.

Informacje prosimy przysyłać na adres mailowy: marketing@sindbad.pl.

Od jutra tj. 19 marca, klientów będziemy odsyłać wyłącznie do biur, które potwierdzą nam, że nadal pracują i obsługują klientów – nawet zdalnie. Brak informacji z Państwa strony będzie skutkował niepolecaniem Waszego biura ze strony naszej infolinii oraz usunięciem danych biura z naszej strony internetowej do czasu uzyskania informacji o ponownym otwarciu.

Bardzo prosimy o poważne potraktowanie powyższej wiadomości ze względu na nadzwyczajne okoliczności w jakich obecnie funkcjonujemy.

Zarząd Sindbad Sp. z o.o.