

WARUNKI ORAZ NAJWAŻNIEJSZE ZASADY DOTYCZĄCE OFERTY SPECJALNEJ ORAZ PODRÓŻOWANIA LINIAMI SINDBAD W MAJU 2020

- w trakcie oczekiwania na autokar, prosimy o zachowanie bezpiecznego dystansu pomiędzy innymi osobami znajdującymi się na przystanku,
- do czasu zniesienia restrykcji dot. zachowania dystansu społecznego, gwarantujemy pasażerom podwójne miejsce siedzące w autokarze, ponadto pierwszy rząd za kierowcą pozostaje niedostępny dla pasażerów,
- przy zakupie biletu klient zobowiązany jest podać numer swojego telefonu oraz adres e-mail, w razie konieczności kontaktu w związku z ewentualnymi zmianami w realizacji kursu, W przypadku stwierdzenia braku powyższych danych lub ich nieprawidłowym podaniu, odpowiedzialność za kontakt z pasażerem będzie spoczywała na agencji sprzedającym bilet.
- oferta specjalna obejmuje wyłącznie bilety bezzniżkowe i bezzwrotne,
- wcześniej zakupione i niewykorzystane bilety można wykorzystać w ramach oferty specjalnej (może pojawić się konieczność dopłaty do wyższej ceny biletu),
- każdy pasażer ma bezwzględny obowiązek posiadania i podróżowania w maseczce ochronnej lub przyłbicy zasłaniającej usta i nos,
- pasażer, u którego widoczne będą objawy takie jak wysoka temperatura, kaszel, duszności (niezwiązane z chorobą przewlekłą), nie będzie mógł korzystać z przejazdu,
- na pokładzie każdego autokaru znajdują się środki dezynfekujące do rąk,
- po każdym kursie autokary podlegają dezynfekcji specjalnymi środkami na bazie alkoholu, a po powrocie na bazę, pojazdy są dodatkowo kompleksowo ozonowane,
- każdy pasażer ma obowiązek zapoznania się przed podróżą z wytycznymi dot. możliwości przekraczania granicy oraz zaleceniami Głównego Inspektoratu Sanitarnego. Obowiązek odbycia kwarantanny w danym kraju należy sprawdzać przed wyjazdem na stronach rządowych lub kontaktować się w tej sprawie z odpowiednimi służbami,
- w związku z dynamicznie zmieniającą się sytuacją oraz decyzjami administracyjnymi władz państwowych, zastrzegamy możliwość wprowadzenia zmian w ofercie lub odwołania kursu z przyczyn niezależnych od przewoźnika. W takim przypadku pasażerowi przysługiwać będzie prawo do wykorzystania biletu w ciągu 24 miesięcy od daty zakupu.

Zarząd Sindbad Sp. z o.o.