



KOMUNIKAT NR 27/2020

z dnia 26 czerwca 2020 roku

dot. uruchomienia pełnej sieci połączeń autokarowych, nowego systemu cenowego oraz Sindbad Helpdesk

Rozszerzamy ofertę i częstotliwość połączeń

Z przyjemnością informujemy, że od dnia 28 czerwca (niedziela) wprowadzamy letnią, rozszerzoną ofertę połączeń międzynarodowych obejmującą łącznie prawie **500 miast w Europie**. Zdecydowana większość połączeń będzie realizowana **codziennie**. Oferta wznowionych kursów stanowi około 70% wszystkich linii jakie oferowaliśmy przed 15 marca br.

Nowy system wyliczania cen

– bilet jednostronny **od 140 zł (32euro)**, dwustronny **od 294 zł (67euro)**

Od 1 lipca 2020 całkowicie zmieniamy sposób wyliczania cen na połączenia realizowane przez Platformę Sindbad. Już za kilka dni cena biletu uzależniona będzie od kilku czynników, które mają istotny wpływ na koszty realizowanych linii. Trzy główne kryteria decydujące o wysokości opłaty to: dzień tygodnia wyjazdu i powrotu, długość trasy oraz wskaźnik sezonowości (niski, wysoki, święta). Na ostateczny kształt ceny wpływ może mieć również wypełnienie autokaru na danej trasie.

Bazując na wieloletnim doświadczeniu przygotowaliśmy algorytmy, na podstawie których system Voyager oblicza poszczególne oferty, i tak:

- najtańszym dniem wyjazdowym z Polski będzie CZWARTEK, a najdroższym SOBOTA,
- na połączeniach do Polski najtaniej będzie wyjechać w PONIEDZIAŁEK, najdrożej w PIĄTEK lub SOBOTĘ,
- krótsze trasy oznaczają niższe ceny np. Szczecin-Hannover, dłuższe linie to wyższe ceny np. Suwałki – Nantes,
- taniej będzie w okresie niskiego sezonu, drożej w lipcu, sierpniu oraz w okresie świątecznym.

Przykładowe zmiany cen na wybranych parach połączeń:

1. **Wrocław – Hamburg** – 2.07. (czw.) – **140 zł** (dotychczas 195 zł) – **TANIEJ o 55 zł**
2. **Bruksela – Kraków** – 06.07. (pon.) – **209 zł** (dotychczas 347,80 zł) – **TANIEJ o 138,80 zł**
3. **Zurich – Radom** – 13.07 (pon.) – **220 zł** (dotychczas 365 zł) – **TANIEJ o 145 zł**
4. **Katowice – Dortmund – Katowice** 02.07. (cz.), 13.07 (pn.) – **336 zł** (dotychczas 506 zł) – **TANIEJ o 170 zł**
5. **Poznań – Hamburg – Poznań** 02.07. (cz.), 13.07. (pn.) – **294 zł** (dotychczas 531 zł) – **TANIEJ o 237 zł**
6. **Rzeszów – Paryż - Rzeszów** 09.07. (cz.) – 20.07. (pn.) - **441 zł** (dotychczas 749 zł) – **TANIEJ o 308 zł**

W sprzedaży nadal oferować będziemy 3 rodzaje biletów:

- Bilet jednostronny,
- Bilet dwustronny (bilet na wyjazd + bilet na powrót),
- Bilet OPEN (suma biletu wyjazdowego na dany dzień oraz biletu powrotnego w taryfie sobotniej).

Dzięki nowym algorytmom, a także rezygnacji ze wszystkich zniżek do biletów, które obowiązywały w starym systemie wyliczania cen (do 15 marca br.), umożliwimy naszym klientom zaplanowanie podróży w bardzo atrakcyjnej cenie.

Informujemy jednocześnie, że w związku z powyższym, zmianie ulega również Regulamin Przewozu Sindbad. Posiadaczom kart stałego klienta nie będą przysługiwały zniżki przy zakupie biletów ani promesy dla VIP KSK. Poza tym, zachowane zostają inne obowiązujące przywileje, takie jak:

- Możliwość zabrania dodatkowego bagażu, nawet do 10kg,
- Pierwszeństwo przy rezerwacji przejazdu,
- Możliwość otrzymania dodatkowego miejsca w przypadku wolnych miejsc w autokarze (VIP),
- Pierwszeństwo przy przyjmowaniu Pasażerów do autokaru (VIP),

W związku z zaleceniami dotyczącymi ograniczeń rozprzestrzeniania wirusa Covid-19, do odwołania wyłączyliśmy możliwość korzystania z oferty mini-baru na pokładach naszych autokarów.

Dedykowany numer telefonu - AGENT HELP DESK +48 77 549 48 48

Ostatnie miesiące to bardzo trudny okres, z którym wszystkim nam przyszło się zmierzyć, ale obecnie z pełnym zaangażowaniem pracujemy już nad powrotem do normalnego funkcjonowania. Państwa zaangażowanie jest dla nas niezwykle istotne, co zawsze podkreślamy, a dbałość o naszego wspólnego klienta jest tu celem nadrzędnym.

Wychodząc naprzeciw Państwa oczekiwaniom, szczególnie w tym trudnym okresie, od 1 lipca 2020 wprowadzamy dla Państwa specjalną linię telefoniczną, wyłącznie dla agentów, która dostępna będzie **od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00-18:00**. Numer ten będzie dostępny wyłącznie dla sieci agencyjnej, prosimy nie podawać go klientom i osobom trzecim. Poza tymi godzinami, nadal możecie Państwo kontaktować się z Infolinią Sindbad.

Mamy nadzieję, że wprowadzone przez nas zmiany wpłyną pozytywnie na prowadzoną przez Państwa działalność i sprawią, iż sprzedaż biletów autokarowych będzie dynamicznie się odbudowywać, a rynek przewozów autokarowych odzyska stabilność.

Obecnie wprowadzona oferta podlega wszystkim zapisom Regulaminu Przewozów Sindbad, zarówno jeśli chodzi o zasady przejazdu, zmian w biletach, a także zwrotów niewykorzystanych biletów.

Wszelkie dodatkowe informacje dotyczące warunków przejazdu w ramach oferty specjalnej znajdują się pod każdym rozkładem jazdy. W razie dodatkowych pytań prosimy o kontakt pod numerem Infolinii **+48 77 443 44 44 lub 801 22 33 44**.

Zarząd Sindbad Sp. z o.o.

