



KOMUNIKAT 57/2020

z dnia 1 października 2020

dot. polecanych linii wschodnich w systemie Voyager

W związku z licznymi prośbami pasażerów, a także sieci agencyjnej, Eurobus zdecydował się wprowadzić oznaczenie linii szczególnie godnych polecenia.

Będzie to szczególnie przydatne na kierunku ukraińskim, gdzie dla każdej relacji, można wybierać spośród bardzo wielu tras. „**Linie polecane**” to trasy, które możemy wskazać jako **pierwszy wybór**, jeżeli nie jesteście Państwo pewni, którą ofertę polecić klientowi. Podkreślamy, że pozostałe linie, również spełniają wszelkie możliwe wymogi, niezbędne do prowadzenia usług przewozowych i mogą być oferowane bez żadnych obaw.

Najważniejsze kryteria do przyznania rekomendacji to:

- niski odsetek reklamacji w stosunku do liczby przewożonych pasażerów
- rzetelna informacja o zmianach rozkładowych oraz organizacji linii
- przejrzysta polityka cenowa (ta sama cena we wszystkich kanałach sprzedaży)
- wysoki stopień punktualności dla wyjazdów
- sprawdzony tabor.

Polecane linie oznaczone są w programie „Agent” specjalnym logotypem:



Znajdziecie go Państwo w prawej, skrajnej kolumnie wyników wyszukiwania.

W razie dodatkowych pytań prosimy o kontakt z Infolinią Eurobus pod nr +48 32 351 20 30.

