



KOMUNIKAT 72/2020

z dnia 19 listopada 2020 roku

dot. przewozu nadbagażu w okresie świątecznym na liniach wschodnich

W związku ze zbliżającym się świątecznym szczytem przewozów, zwracamy uwagę, iż **na kierunku ukraińskim**, mogą wystąpić w tym okresie ograniczenia w możliwości zabierania przez pasażerów nadbagażu. Niektórzy przewoźnicy zastrzegają nawet, że już na 2 tygodnie przed Świątami, nadbagaż może nie być zabierany wcale.

Przypominamy, że standardowo, **wszystkie informacje dotyczące zasad przewozu bagażu na danej linii, podane są w rozkładzie jazdy**, a ich skrót w bilecie. Szczególnie istotne są tu parametry bagażu podstawowego - dopuszczalna waga oraz wymiary.

Podkreślamy, że **o przyjęciu nadbagażu decyduje załoga autokaru**. Przewoźnik może odmówić jego zabrania ze względu na zbyt małą ilość miejsca w lukach bagażowych. Jest to wprost wskazane w Regulaminie oraz w rozkładach jazdy.

Prosimy o informowanie o tym Pasażerów podczas zakupu biletów. Unikniemy dzięki temu trudnych sytuacji, które, w przeciwnym razie, mogą wystąpić podczas świątecznych wyjazdów.

W razie dodatkowych pytań prosimy o kontakt pod numerem Infolinii +48 32 351 20 00 lub +48 77 443 44 44.

