



KOMUNIKAT 1/2022

z dnia 13 czerwca 2022

dot. zasad przewozu zwierząt do Ukrainy

W związku z licznymi zapytaniami o możliwość przewozu zwierząt (najczęściej psów) pomiędzy Polską i Ukrainą, prosimy o zapoznanie się z poniższymi wskazówkami:

- Jeżeli Pasażer zgłasza chęć zabrania zwierzęcia, **po wyborze konkretnego przejazdu (linii), zalecamy konsultację telefoniczną z Biurem Obsługi Klienta EUROBUS pod nr +48 32 351 20 30.**
- BOK wskaże **zasady przewozu** - wysokość ewentualnej opłaty za zwierzę czy sposób zabezpieczenia.
- W przypadku, jeżeli na danej linii przewóz zwierząt nie jest dopuszczony, BOK pomoże Państwu w znalezieniu alternatywnego przejazdu.

Prosimy o stosowanie się do powyższych zaleceń, w celu uniknięcia nieporozumień oraz zachowania najwyższej jakości obsługi Pasażerów.

W razie dodatkowych pytań prosimy o kontakt pod numerem Infolinii +48 32 351 20 30.

