



KOMUNIKAT 13/2022

z dnia 19 lipca 2022

dot. wzmożonego zainteresowania przejazdami na liniach Sindbad

Nasze prognozy dotyczące ilości osób, zainteresowanych przejazdami liniami Sindbad w kolejnych tygodniach są naprawdę optymistyczne. Niestety, z uwagi na nadal utrzymujące się w całej branży przewozowej braki kadrowe na stanowiskach kierowców, możemy nie być w stanie zapewnić nieograniczonej ilości biletów na kierunkach realizowanych w ramach Platformy Sindbad i ich dostępności dzień przed lub w dniu wyjazdu. W okresie letnim korzystamy również z usług firm podwykonawczych, jednak i ta kwestia nie rozwiązuje wspomnianego problemu.

W związku z powyższym, szczególnie w okresie od 28 lipca do 10 sierpnia 2022, mogą pojawiać się blokady miejsc na wybranych kierunkach nawet na kilka dni przed wyjazdem. Prosimy Państwa o poinformowanie swoich stałych klientów o tym fakcie i zachęcanie do zakupu biletów ze znacznym wyprzedzeniem. Ponadto prosimy o unikanie zakładania rezerwacji osobom, co do których nie mają Państwo pewności, że wykupią bilety. Informujemy, że za wszystkie nieodwołane przed odjazdem rezerwacje, będziemy obciążać biura odpowiednimi kwotami.

Obserwujemy również to, co dzieje się w branży lotniczej – obecnie ceny wielu lotów są naprawdę horrendalne, a wiele kursów jest odwoływanych, często w dniu wylotu. To również powoduje napływ klientów, zainteresowanych przejazdami naszymi liniami.

Liczymy na wyrozumiałość z Państwa strony i odpowiedzialne podejście do tematu ograniczonej ilości miejsc sprzedażowych i związanych z tym zbędnych rezerwacji.

W razie pojawiających się pytań dotyczących oferty Sindbad, prosimy o kontakt pod numerem Infolinii +48 77 443 44 44 lub 801 22 33 44.

