



KOMUNIKAT 17/2023

z dnia 19 czerwca 2023

dot. rezygnacji z biletów OPEN

Szanowni Państwo,

Wychodząc naprzeciw zmieniającego się rynku, tendencji zakupowych, a także biorąc pod uwagę uproszczenie zakupu naszych biletów informujemy, że od **29 czerwca 2023** w ofercie Sindbad dostępne w sprzedaży będą bilety jednostronne i dwustronne z określoną datą powrotu, co oznacza, że od tego dnia bilety OPEN nie będą dostępne. Z roku na rok zainteresowanie tego typu biletami jednoznacznie spadało, stąd podjęliśmy decyzję o wycofaniu ich ze sprzedaży.

Poniżej przedstawiamy co w związku z powyższym następuje:

- **26 czerwca 2023** w systemie Voyager Agent zostanie uruchomiona **aktualizacja**, w której nie będzie już dostępna sprzedaż biletu OPEN. Jeśli jednak ręcznie nie rozpoczną Państwo aktualizacji, to bilety te będą aktywne jeszcze przez dwa dni. W tym czasie opcja OPEN będzie jeszcze funkcjonować na stronie www.sindbad.pl oraz w systemie REZ;

- **29 czerwca 2023** program Voyager wymusi aktualizację programu – bez najnowszej wersji systemu nie będzie można się zalogować. Możliwość zakupu/sprzedaży biletu OPEN zniknie całkowicie ze strony internetowej i systemu REZ wraz z tym dniem (29.06.).

W przypadku zainteresowania Klientów biletom „OPEN” (klient nie wie kiedy konkretnie będzie wracał) sugerujemy sprzedaż biletu z określoną, orientacyjną datą powrotu. Jednocześnie przypominamy, że w terminie do 24 godzin przed rozpoczęciem podróży Pasażer ma możliwość zmiany daty w ramach aktualnej oferty.

Zmiana daty powrotu będzie bezpłatna, o ile klient wybierze podróż w niższej, tej samej lub wyższej o maksymalnie 10 zł cenie (w stosunku do pierwotnie zakupionego biletu). Jeżeli zmiana daty skutkować będzie zmianą ceny na wyższą o więcej niż 10 zł (w stosunku do pierwotnej ceny posiadanego biletu), naliczona zostanie opłata wynikająca z różnicy taryfowej.

Warto również przypomnieć klientom, iż najtańszym dniem wyjazdowym z Polski jest czwartek, a do Polski – poniedziałek.

Prosimy o przekazywanie powyższych informacji naszym wspólnym klientom.

Wszelkie dodatkowe informacje dotyczące warunków przejazdu znajdują się pod każdym rozkładem jazdy. W razie dodatkowych pytań prosimy o kontakt pod numerem Infolinii +48 77 443 44 44 lub 801 22 33 44.

