



KOMUNIKAT 25/2024

z dnia 27.08.2024

dot. nowego wzoru biletu Sindbad w systemie Voyager

Szanowni Agenci,

Uprzejmie informujemy, że **3 września 2024 roku (wtorek)**, w systemie Voyager pojawi się aktualizacja dotycząca nowego wzoru biletu Sindbad – połączenia zachodnie i Eurobus – połączenia wschodnie. System wymusi logowanie do nowej wersji już 9 września 2024 roku (poniedziałek).

Nowy wzór został zmodernizowany oraz ulepszony o istotne, dodatkowe piktogramy oraz informacje. Na bilecie umieszczone są również dane biura wystawiającego. Odświeżona wersja jest bardziej przejrzysta i czytelna dla Pasażera, uwzględnia ponadto informacje o możliwej zmianie autokaru. Wzór ten funkcjonuje już od czerwca bieżącego roku przy zakupach poprzez kanały elektroniczne i został pozytywnie przyjęty przez Pasażerów, zatem uznaliśmy za konieczne ujednolicenie i wprowadzenie nowego biletu do systemu sprzedażowego Voyager.

Przypominamy, iż jako przewoźnik, nie wymagamy od klientów posiadania biletu w formie papierowej. Bilet można przesłać klientowi w formacie PDF na jego skrzynkę mailową (podczas sprzedaży biletu wpisując adres e-mail Pasażera oraz używając przycisku „wyślij bilet na e-mail” w sekcji podsumowanie) lub wysłać go w innej formie na telefon mobilny. W związku z tą zmianą, papier perforowany nie będzie już potrzebny, co nie tylko jest oszczędnością papieru, ale także ograniczeniem Państwa i naszych kosztów. Podobna sytuacja występuje w przypadku okładek biletowych. Dzięki zmianie wzoru biletu nie będą one konieczne, a zatem ponownie przyczyniamy się do niższego zużycia papieru, co wpisuje się we wspólne działania na rzecz ochrony środowiska i naszej planety.

Dla tych z Państwa, którzy posiadają większą ilość zamówionego papieru do biletów, możliwe będzie czasowe włączenie „starego” wzoru biletu, aby wykorzystać zapasy blankietów i okładek. Funkcja ta będzie dostępna tylko do dnia 31.12.2024 r. W przypadku pytań zapraszamy do kontaktu ze swoim opiekunem regionalnym.



Poniżej mogą Państwo zapoznać się z nowym wzorem biletu na kierunki wschodnie jak i zachodnie. W przypadku pytań zachęcamy do kontaktu z Działem Marketingu pod adresem mailowym marketing@sindbad.pl lub telefonicznie pod numerem tel. +48 77 549 49 (06-16) (opłata wg taryfy operatora).

